



POLITICA DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 1M MQ

Rev.01

04/07/2022

AgioMetrix, durante tutti i suoi anni di attività, ha sempre basato la propria Politica Aziendale sul raggiungimento di prestazioni di alto profilo qualitativo, fornendo servizi qualitativamente coerenti con le esigenze dei suoi Clienti e del mercato di riferimento.

Ha pertanto implementato ed adottato al suo interno un Sistema di Gestione della Qualità i cui strumenti rappresentano un supporto per migliorare il proprio lavoro assicurando un valore aggiunto in tutti i processi aziendali, garantendo il miglioramento continuo, la rivalutazione delle risorse umane, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.

La Direzione Generale ritiene che sia fondamentale la partecipazione di tutto l'organico all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente, consolidando l'immagine dell'Azienda sul mercato e agevolando l'acquisizione di nuovi potenziali clienti.

AgioMetrix è impegnata a soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti attraverso un approccio d'avanguardia al mercato e alle soluzioni tecnologiche, garantendo l'affidabilità dei propri servizi nel rispetto delle leggi esistenti e della dignità delle persone.

Per adempiere alla propria missione, la Direzione si impegna a:

- identificare gli obiettivi di business e di qualità sulla base del monitoraggio dei processi e sull'analisi di indicatori di performance misurabili;
- ottimizzare e garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi;
- fornire risorse e mezzi appropriati ed adeguati per mettere in pratica la politica aziendale;
- assicurare la comprensione, attuazione e sostegno della Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurare che i dipendenti ricevano formazione ed addestramento adeguato ed abbiano la competenza necessaria per svolgere i loro compiti ed assumere le relative responsabilità;
- promuovere e attuare il miglioramento continuo aziendale;
- adottare il *Risk Based Thinking*, mettendo in atto misure e controlli al fine di:
 - minimizzare preventivamente gli effetti negativi che potrebbero fare deviare i processi e il sistema di gestione dai risultati pianificati
 - massimizzare le opportunità, quando esse si presentano.

La Direzione aziendale intende concretizzare quanto definito nella Politica in **obiettivi misurabili** e pertanto si impegna a definire con cadenza annuale TARGET specifici e misurabili per ciascun processo aziendale ritenuto necessario ai fini dell'organizzazione e a darne comunicazione a tutte le parti interessate coinvolte.

La Direzione intende monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale fornendo tutte le risorse umane, economiche, tecniche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti.

La Direzione
