

## 1. Condizioni Generali di acquisto

1.1 La fornitura a AgioMetrix S.r.l. ("AgioMetrix") è regolata dalle seguenti Condizioni Generali di Fornitura ("Condizioni Generali"), insieme alle Condizioni Specifiche fornite unitamente alla richiesta d'ordine ed eventuali disposizioni di garanzia. Esse costituiscono l'accordo tra le parti e sostituiscono qualsiasi diversa comunicazione intercorsa, comprese eventuali altre disposizioni contenute in qualsiasi altro documento che non deroghi in modo esplicito alle presenti Condizioni Generali di acquisto.

1.2 Entro 10 giorni dalla data dell'Ordine, il Fornitore dovrà firmare e restituire la Conferma d'Ordine ("Conferma d'Ordine") collegata allo stesso. Se il fornitore non riesce a restituire la conferma d'Ordine entro il termine sopra indicato, l'Ordine si intenderà accettato alle condizioni ivi specificate.

## 2. Termini di consegna

2.1 La consegna deve avvenire secondo le istruzioni dettagliate e i requisiti specifici rilevabili nell'Ordine. Qualsiasi cambiamento richiede preventivamente un'autorizzazione scritta da parte di AgioMetrix.

2.2 Se la consegna viene consegnata in anticipo, rispetto alla data contrattuale prevista, di oltre una settimana, AgioMetrix ha il diritto: (i) restituirla a spese e rischio del fornitore; o (ii) di accettarla posticipando il pagamento relativo alla data in cui la fattura sarebbe stata pagata, se la data di consegna contrattuale fosse stata soddisfatta.

2.3 In caso di ritardo nella consegna il fornitore sarà responsabile di eventuali danni causati.

2.4 Al Fornitore è richiesto di effettuare le consegne nel rispetto dei quantitativi esposti nell'Ordine di Acquisto. Per questo argomento, AgioMetrix si riserva il diritto di rifiutare e rispedito a carico del Fornitore tutto il materiale eccedente al quantitativo esposto nell'Ordine di Acquisto.

## 3. Proprietà

3.1 La proprietà della fornitura passerà a AgioMetrix al momento della consegna. Tale passaggio di proprietà non costituisce accettazione della fornitura.

## 4. Accettazione

4.1 L'accettazione della fornitura deve essere effettuata dal Responsabile Controllo Qualità AgioMetrix, il quale ha il diritto di rifiutare la fornitura in caso non sia conforme ai requisiti dell'Ordine, o non sia adatta allo scopo o sia difettosa. La fornitura rifiutata sarà resa a rischio e spese del Fornitore.

4.2 Qualsiasi non conformità o difetto riscontrato sarà notificato al Fornitore per iscritto al termine del processo di accettazione o durante la sua produzione, e/o installazione, o durante i test di accettazione, entro trenta (30) giorni a partire da quando tale non conformità o guasto è stato riscontrato. La fornitura rifiutata sarà resa a rischio e spese del Fornitore.

4.3 Il Fornitore con la presente riconosce e accetta che la fornitura respinta si considera come non consegnata e si applica clausola 2.3.

## 5. Prezzi e Pagamenti

5.1 I prezzi indicati nell'Ordine sono fissi fino al completamento della fornitura. I pagamenti saranno effettuati in conformità con le disposizioni dell'Ordine, a condizione che: (i) una fattura valida sia stata rilasciata; (ii) la fornitura in questione non sia stata respinta ai sensi del comma 4; (iii) il fornitore fornisca una dichiarazione che elenchi tutte le fatture in sospeso entro la prima settimana di ogni mese successivo alla consegna.

5.2 Qualsiasi violazione notificata da AgioMetrix al Fornitore, relativa a uno o più degli Ordini in sospeso, autorizza AgioMetrix a trattenere i pagamenti fino a quando il Fornitore avrà rimediato a tale violazione o inadempienza.

5.3 Credito derivante dall'Ordine non può essere trasferito o assegnato a terzi, senza preventiva autorizzazione di AgioMetrix.

## 6. Diritti di progettazione

6.1 Qualora la fornitura specificata nell'Ordine debba essere fatta in conformità con progetti, disegni, specifiche tecniche e qualsiasi tipo di documentazione ("dati riservati") il cui titolo appartiene a AgioMetrix o a licenziatari di AgioMetrix, il fornitore si impegna a utilizzare i dati riservati esclusivamente per le finalità dell'Ordine, e, inoltre, a non copiarli e/o divulgarli a terzi senza il consenso scritto di AgioMetrix. Tali dati riservati devono essere restituiti formalmente a AgioMetrix dopo il completamento o la cessazione dell'Ordine.

## 7. Indennità

7.1 Per quanto riguarda l'Ordine, il Fornitore si impegna ad assumersi la responsabilità o a risarcire e tenere AgioMetrix indenne da pretese di terzi per danni, responsabilità e spese che risultino da: (i) qualsiasi danno, perdita, morte o lesioni causato da un atto, negligenza od omissione del Fornitore o uno dei suoi subappaltatori, anche se non autorizzati; (ii) qualsiasi presunta o effettiva violazione di brevetti, disegni e modelli registrati, marchi o diritti d'autore esistenti o in corso alla data dell'Ordine relativo alla fornitura.

## 8. Garanzia e assistenza clienti

8.1 Il Fornitore garantisce che la fornitura sia conforme ai requisiti dell'Ordine e tutta la documentazione pertinente ad esso apposta; (i) sia esente da difetti nei materiali e/o di lavorazione, (ii) sia esente da difetti nel software, a seconda dei casi, (iii) sia esente da difetti di progettazione.

8.2 Il periodo di garanzia di cui ai punti (i) e (ii) è pari a 18 mesi a partire dalla consegna della fornitura, o 12 mesi a partire dalla consegna della fornitura al cliente AgioMetrix, a partire dalla prima data applicabile.

8.3 Nel caso in cui tali difetti o malfunzionamenti non siano risolti dal Fornitore entro un periodo di trenta (30) giorni dalla comunicazione di AgioMetrix, quest'ultima ha il diritto di rimuoverli a spese e rischi del fornitore e di risolvere l'Ordine in accordo con la clausola 14.1.

8.4 Eventuali riparazioni della fornitura sospendono il periodo di garanzia a partire dalla data della notifica del difetto fino alla data di consegna della merce senza difetti.

## 9. Pubblicità

9.1 Il fornitore non può divulgare l'Ordine o il suo contenuto senza la preventiva autorizzazione scritta di AgioMetrix.

## 10. Lavoro in sede

10.1 Il Fornitore accetta che ogni intervento presso la sede AgioMetrix, in virtù dell'Ordine effettuato, è soggetto alle condizioni generali di lavoro interne di AgioMetrix, che il fornitore è tenuto a richiedere prima di effettuare le suddette attività.

## 11. Cessione e subappalto

11.1 L'Ordine non deve essere assegnato dal Fornitore a terzi senza previo consenso scritto di AgioMetrix.

11.2 Ogni subappalto deve essere assegnato dal Fornitore esclusivamente a fornitori debitamente autorizzati e approvati come sub-tier; il Fornitore nel caso di subappalto non è sollevato dai suoi obblighi e dalle sue responsabilità derivanti dal compimento dell'Ordine. Il Fornitore è responsabile per le azioni o le omissioni di fornitori sub-tier come per le proprie azioni e omissioni. Il Fornitore non può rifiutare la responsabilità a causa delle azioni di produttori di sub-tier, appellandosi all'abuso in ambito dei lavori affidati all'esterno, nella mancanza di colpevolezza nella scelta dei fornitori sub-tier e nell'incapacità di prevenire le loro azioni.

**11.3 Il Fornitore deve permettere ad AgioMetrix di accedere alla catena di subfornitura.**

## 12. Emendamenti dell'ordine

12.1 L'Ordine è modificabile esclusivamente per iscritto e il Fornitore dovrà firmare e inviare a AgioMetrix la relativa Conferma d'Ordine modificata entro 10 giorni dalla data della modifica. Se il Fornitore non riesce a restituire la Conferma d'Ordine modificata entro il termine sopra, l'emendamento sarà considerato come accettato per la realizzazione.

## 13. Riservatezza

13.1 Tutte le informazioni e i dati contenuti nell'Ordine e i suoi relativi allegati devono essere trattati con la massima riservatezza e utilizzati ai fini dell'Ordine e non devono essere comunicati a terzi.

#### 14. Cessazione dell'ordine

14.1 Indipendentemente da qualsiasi altro diritto detenuto da AgioMetrix, in qualsiasi momento durante la durata dell'Ordine AgioMetrix può, mediante comunicazione scritta al Fornitore, risolvere in tutto o in parte l'Ordine, a partire dalla data della suddetta comunicazione inviata al fornitore (o qualsiasi altra data definita nella comunicazione) al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi: (i) il Fornitore non riesce a spedire la fornitura entro la data di consegna concordata - dopo che il fornitore è stato chiamato a risolvere la violazione entro la data stabilita; (ii) il Fornitore non riesce a spedire la fornitura in conformità con i requisiti tecnici e di qualità richiesti e/o applicabili nell'Ordine - dopo che il fornitore sia stato chiamato a risolvere le violazioni entro la data stabilita; (iii) il Fornitore non rispetta le clausole 6.1, 8.3, 9, 10, 11, 12 e 13; (iv) il Fornitore non rispetta norme di sicurezza o ambientali che causino a AgioMetrix qualsiasi pregiudizio o danno - dopo che il Fornitore è stato chiamato a risolvere le violazioni entro la data stabilita; (v) il Fornitore cessa le sue attività e/o diventa insolvente, dichiara fallimento, entra in liquidazione o accordo volontario con i propri creditori o sta subendo un liquidatore del proprio patrimonio da nominare.

14.2 In tutti i casi diversi da quelli di cui al punto 14.1, AgioMetrix avrà il diritto di risolvere l'Ordine, in tutto o in parte, con un periodo di preavviso di un mese con termine l'ultimo giorno di calendario, mediante comunicazione scritta al Fornitore.

14.3 Al ricevimento dell'avviso di cessazione dell'ordine, tutti i lavori interrotti devono essere immediatamente fermati e AgioMetrix pagherà al Fornitore la somma che è giusto e ragionevole pagare in relazione ad eventuali perdite dirette sostenute dal Fornitore unicamente in ragione di tale cessazione. Il Fornitore rinuncia a qualsiasi pretesa (compresa la compensazione) derivanti da tale risoluzione e si adopera per ridurre al minimo la perdita diretta derivante da tale risoluzione. In nessun caso l'importo a carico AgioMetrix per il lavoro interrotto deve superare il prezzo che sarebbe stato pagato se il lavoro fosse stato completato. AgioMetrix si riserva il diritto di recuperare qualsiasi parte completata della fornitura e tutta la documentazione pertinente.

#### 15. Preservazione

15.1 Il Fornitore, **dove applicabile e richiesto dall'ordine**, deve preservare **e prevenire la contaminazione o introduzione di oggetti estranei al prodotto** durante tutte le fasi dell'erogazione dei servizi (identificazione, movimentazione, controllo della contaminazione, imballaggio, stoccaggio, trasmissione, trasporto ).

#### 16. Diritto di accesso

16.1 Relativamente alle forniture in corso, il fornitore deve concedere ai clienti di AgioMetrix (o ai rappresentanti autorizzati dai clienti) e/o alle Autorità, il diritto di accesso ai locali in cui viene eseguito il lavoro commissionato dalla AgioMetrix. Tale diritto di accesso deve essere utilizzato per verificare che le attività di garanzia della qualità intraprese soddisfino i requisiti del contratto / ordine AgioMetrix.

#### 17. Requisiti normativi

17.1 In ottemperanza a quanto prescritto e richiesto dalle norme inerenti alla qualità della fornitura, il Fornitore deve assicurarsi che:

- (i) **sia attivato e mantenuto un sistema di gestione della qualità**
- (ii) **utilizzare sub fornitori approvati o designati dal cliente come indicato nell'ordine AGIOMETRIX**
- (iii) **trasmettere ai propri sub fornitori tutti i requisiti specificati nell'ordine AGIOMETRIX inclusi quelli del cliente**
- (iv) i servizi offerti siano condotti da personale qualificato, includendo, se necessario, gli attestati di qualifica,
- (v) non siano stati utilizzati prodotti, **documenti o servizi contraffatti** né vengano rilasciati servizi contraffatti
- (vi) il personale sia consapevole del proprio contributo alla conformità del bene o del servizio fornito,
- (vii) il personale sia consapevole del proprio contributo ai fini della sicurezza del bene o del servizio fornito,
- (viii) il personale sia consapevole dell'importanza di un comportamento etico e si adoperi di conseguenza,
- (ix) **conservare le registrazioni per la qualità relative ai servizi forniti ad AGIOMETRIX devono essere mantenute per almeno 5 anni dalla data di realizzazione delle parti stesse.**
- (x) gli eventuali subfornitori siano informati e operino in conformità ai punti di cui sopra

17.2 Relativamente alle forniture in corso, il fornitore deve garantire l'idoneità e la tracciabilità delle infrastrutture utilizzate per svolgere il servizio.

#### 18. Legge applicabile

18.1 L'Ordine deve essere interpretato e disciplinato in conformità alle leggi Italiane. Foro competente: Bologna.

#### Il Fornitore:

Ragione sociale ..... Indirizzo.....

PIVA ..... Data .....

Timbro e Firma per accettazione del  
Legale Rappresentante/Incaricato autorizzato

-----