

## Condizioni Generali di Vendita

### 1. Oggetto; Entrata in vigore di ciascun Contratto

**1.1** Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante di ogni contratto stipulato in qualunque forma tra Agiometrix srl e la Committente ("Contratto"), a partire dalla data di sottoscrizione ed avente oggetto l'esecuzione di servizi consulenziali affidati di volta in volta dalla Committente ad Agiometrix srl mediante conferma d'ordine a cui le presenti Condizioni Generali fanno sempre riferimento ("Servizi"). L'accettazione da parte di Agiometrix srl di ciascun Contratto relativo a Servizi si intenderà fatta alle presenti Condizioni Generali, salvo diverso accordo scritto tra le parti; resta tuttavia inteso che in caso di difformità tra le presenti Condizioni Generali ed eventuali clausole inserite nel testo del Contratto, queste ultime prevarranno. Laddove nel presente documento si usi il termine "Contratto", si intenderà che questo comprenda anche le presenti Condizioni Generali.

**1.2** Il Contratto vincolerà Agiometrix srl unicamente nel caso in cui questa riceva copia del medesimo, debitamente sottoscritto dalla Committente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione da parte di Agiometrix srl e, comunque, precedentemente all'inizio dell'esecuzione dei Servizi; in difetto di quanto precede, Agiometrix srl sarà quindi legittimata, senza onere alcuno proprio carico, a non dare esecuzione al Contratto stesso.

### 2. Svolgimento dei Servizi

**2.1** Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 3 delle presenti Condizioni Generali, i Servizi verranno eseguiti da Agiometrix srl in conformità a quanto indicato e convenuto nel Contratto e, in ogni caso, secondo diligenza anche alla luce delle regole della buona tecnica, restando inteso che le obbligazioni assunte con il Contratto sono obbligazioni di mezzi e non di risultato. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta ad Agiometrix srl in caso di mancato raggiungimento di un determinato risultato.

**2.2** I Servizi saranno svolti da Agiometrix srl con piena autonomia tecnica ed organizzativa, nei tempi ed orari che riterrà opportuni.

Resta inteso che Agiometrix srl potrà utilizzare per l'erogazione dei Servizi tutti gli strumenti, propri o di terzi, che essa ritenga adeguati.

**2.3** I Servizi saranno erogati da Agiometrix srl tramite le figure professionali e secondo la misura e quantità esattamente indicate e convenute nel Contratto, salvo quanto diversamente concordato di volta in volta per iscritto con la Committente. Resta inteso che il suddetto Servizio potrà essere prestato da Agiometrix srl anche per il tramite di propri consulenti esterni e/o subfornitori di servizi.

**2.4** Agiometrix srl garantisce che le attività relative al Servizio di consulenza saranno eseguite da personale dotato di adeguata preparazione e capacità professionale.

**2.5** Agiometrix srl dichiara e garantisce che nessuna responsabilità potrà derivare alla Committente in conseguenza di proprie eventuali inadempienze con riguardo al trattamento lavoristico e/o alla remunerazione dei propri dipendenti utilizzati ai fini dei Servizi.

**2.6** Agiometrix srl svolgerà i Servizi nel rispetto di ogni normativa applicabile agli stessi, compresa la normativa in materia di sicurezza sul lavoro applicabile ai propri addetti utilizzati ai fini dell'esecuzione dei Servizi. Si conviene tuttavia che la Committente avrà la responsabilità in via esclusiva, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Agiometrix srl in relazione ad ogni relativo onere o pregiudizio, sia (i) di valutare - preventivamente e a posteriori - l'idoneità della Vendita relativa ai Servizi con riguardo alle caratteristiche ed esigenze della propria organizzazione aziendale/produttiva, sia (ii) di garantire che la Vendita relativa ai Servizi se incidente direttamente o indirettamente su macchinari o altri elementi produttivi della Committente stessa sia conforme alle norme in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, eseguendo a tale fine anche la verifica finale della suddetta Vendita e provvedendo all'adozione di tutte le misure necessarie in materia di sicurezza.

**2.7** Resta inteso che, ove ciò si renda opportuno ai fini della migliore esecuzione dei Servizi, Agiometrix srl presterà i Servizi sulla base delle ragionevoli indicazioni e richieste della Committente. Quest'ultima dovrà in ogni caso prestare ad Agiometrix srl la collaborazione che risulti necessaria secondo lo stato dell'arte e la prassi del settore o che comunque sia stata ragionevolmente richiesta da Agiometrix srl.

**2.8** Resta inteso che Agiometrix srl non potrà essere ritenuta responsabile per l'omessa realizzazione dei Servizi, o comunque per ritardi o mancanze di conformità dei Servizi, ove ciò sia imputabile ad una condotta (attiva od omissiva) della Committente.

### 3. Modifiche ai Servizi

**3.1** Nel corso dell'esecuzione del Contratto, la Committente non potrà pretendere da Agiometrix srl che questa modifichi i Servizi risultanti dal Contratto. Resta in ogni caso inteso che la Committente dovrà prontamente segnalare in forma scritta al personale di Agiometrix srl qualunque situazione nuova o diversa, tale da modificare le valutazioni che avevano portato alla sottoscrizione del Contratto, che dovesse emergere o rilevare durante l'esecuzione dei Servizi.

**3.2** Nel caso in cui in corso di esecuzione i Servizi effettivamente da effettuare risultino sostanzialmente diversi, per quantità e/o qualità, dai Servizi concordati tra le parti, Agiometrix srl potrà decidere se effettuare o meno tali nuovi Servizi, a proprio insindacabile giudizio ed esclusa ogni responsabilità di Agiometrix srl nel caso in cui questa decida di non effettuare i nuovi Servizi. Si conviene che, in tali casi, la Committente sarà tenuta a corrispondere ad Agiometrix srl le spese e gli oneri da quest'ultima sostenuti fino a quel momento per l'esecuzione del Servizio come originariamente pattuiti nel Contratto.

**3.3** Nel caso in cui Agiometrix srl si renda disponibile ad effettuare i suddetti nuovi Servizi, le parti dovranno preventivamente concordare in buona fede per iscritto le date, le tempistiche, le modalità ed il corrispettivo relativi ai nuovi Servizi. Fatta eccezione per quanto sopra, ai Servizi ridefiniti secondo quanto precede si applicheranno automaticamente le clausole indicate nel Contratto e nelle presenti Condizioni Generali, salvo diversa espressa pattuizione scritta tra Agiometrix srl e la Committente. In caso di disaccordo circa il corrispettivo contrattuale spettante alla Consulente in relazione alle modifiche da apportare ai Servizi, Agiometrix srl potrà decidere i) di avvalersi a proprio insindacabile giudizio delle facoltà e dei diritti di cui all'art. 3.2 precedente, oppure, anche nell'ipotesi in cui la discussione sul corrispettivo sorga quando i nuovi Servizi siano già stati in tutto o in parte eseguiti (ii) di chiedere al Presidente della Camera di Commercio di Bologna di nominare un perito contrattuale indipendente che, per conto di entrambe le parti (e con oneri a carico di entrambe), tenendo in considerazione il corrispettivo originariamente concordato tra le parti per i Servizi, confermi la congruità della richiesta di Agiometrix srl, o indichi la quantificazione congrua, con determinazione vincolante per le parti, alla stregua della manifestazione della volontà contrattuale delle stesse.

**3.4** Resta naturalmente inteso che in nessun caso Agiometrix srl potrà essere ritenuta responsabile nei confronti della Committente con riferimento ai ritardi e/o alle variazioni relative ai Servizi originariamente pattuiti tra le parti, qualora tali ritardi e/o variazioni siano la conseguenza delle modifiche da apportare ai Servizi.

#### **4. Corrispettivo; Spese**

**4.1** Il corrispettivo della manodopera da utilizzare ai fini dell'effettuazione dei Servizi pattuiti nel Contratto sono da considerarsi al netto di IVA e si intendono fissi ed invariabili. Nel caso in cui, nel corso dell'effettuazione dei Servizi, si renda necessaria l'utilizzazione/Vendita di ulteriori prestazioni di manodopera ai fini della migliore esecuzione dei Servizi stessi, si applicheranno i prezzi di listino di Agiometrix srl.

**4.2** Oltre al corrispettivo pattuito nel Contratto, la Committente rimborserà ad Agiometrix srl, dietro presentazione della relativa documentazione, le spese (ivi comprese le spese di viaggio, vitto e alloggio) sostenute da Agiometrix srl nello svolgimento dei Servizi.

#### **5. Pagamenti; Contestazioni**

**5.1** Il corrispettivo per i Servizi, che la Committente si impegna a corrispondere tempestivamente ad Agiometrix srl, è rappresentato dalle somme indicate dal Contratto, con le eventuali integrazioni previste dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, l'importo di ciascuna fattura dovrà essere versato dalla Committente ad Agiometrix srl attraverso pagamento mediante bonifico bancario a 30 (trenta) giorni d.f.f.m. sul conto corrente di Agiometrix srl presso la banca da essa designata. Non si accettano pagamenti fatti a terze persone, se non espressamente autorizzati da Agiometrix srl.

**5.2** Qualunque contestazione in merito all'esecuzione del Contratto (anche in ipotesi di mancata accettazione dei Servizi) non dà diritto alla Committente di sospendere o di ritardare i pagamenti. Resta inoltre inteso che, in caso di pagamento dilazionato, il mancato pagamento nei termini stabiliti anche di una sola rata comporta la facoltà di Agiometrix srl di dichiarare la Committente decaduta dal beneficio del termine e di esigere il pagamento immediato, in tutto o in parte, del credito residuo. Il ritardo ingiustificato dei pagamenti alle loro scadenze contrattuali dà diritto ad Agiometrix srl di addebitare gli interessi passivi (a un tasso pari all'Euribor a tre mesi, calcolato alla data di scadenza originaria o prorogata del credito e maggiorato di uno *spread* di 5 punti percentuali, ma comunque in misura non superiore all'eventuale tasso massimo previsto dalla legge) per ritardato pagamento, senza pregiudizio per ogni altro diritto spettante ad Agiometrix srl. E' fatto salvo ogni altro diritto attribuito ad Agiometrix srl dal Contratto e/o dalle presenti Condizioni Generali in relazione al mancato pagamento alle scadenze convenute.

**5.3** Agiometrix srl ha la facoltà di sospendere e/o risolvere il Contratto, anche con effetto immediato, qualora la Committente non adempia regolarmente ai propri obblighi di pagamento del prezzo. Qualora una parte sia posta in liquidazione o sottoposta ad una procedura di carattere concorsuale, ovvero mutino sostanzialmente le sue condizioni patrimoniali in modo da porre in evidente pericolo il conseguimento della controprestazione, il Contratto può essere risolto a semplice richiesta scritta dell'altra parte.

**5.4** In caso di grave inadempimento da parte della Committente delle obbligazioni stabilite a suo carico dal Contratto e/o dalle presenti Condizioni Generali, Agiometrix srl ha diritto, in aggiunta ad ogni altra facoltà ad essa spettante ai sensi del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali, di ritenere come penale la somma pagata dal Committente a titolo di anticipo, espressamente rimanendo salva, in ogni caso, la risarcibilità del danno ulteriore.

#### **6. Inadempimento e responsabilità**

**6.1** Agiometrix srl si impegna a rispettare i termini di svolgimento dei Servizi come previsti dal Contratto o di volta in volta concordati per iscritto tra le parti, salvo quanto previsto al precedente articolo 2.8.

**6.2** Le parti danno atto che, dato il grado di complessità tecnica dei Servizi e le numerose variabili ad esso connesse, Agiometrix srl dovrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia inadempimento o ritardo relativo ai Servizi unicamente in presenza di un accertato grave inadempimento ad essa direttamente imputabile. Eventuali ritardi o altre difformità rispetto alle attività pianificate non potranno ritenersi di per sé sintomatici di un grave inadempimento da parte di Agiometrix srl. La sussistenza o meno di una fattispecie di grave inadempimento da parte di Agiometrix srl dovrà essere di volta in volta valutata alla luce del fatto che l'attività prevista dal Contratto ha ad oggetto la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà.

**6.3** Qualora una parte, per causa ad essa imputabile in via esclusiva, ponga in essere uno o più gravi inadempimenti alle proprie obbligazioni come previste dal Contratto e/o dalle presenti Condizioni Generali, la parte adempiente avrà facoltà di contestare per iscritto l'inadempimento, invitando la parte inadempiente ad adempiere entro un termine non inferiore a 20 (venti) giorni. Qualora, alla scadenza di tale termine, la parte inadempiente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento, l'altra Parte avrà diritto di dichiarare risolto il Contratto e/o le presenti Condizioni Generali ai sensi dell'art. 1454 c.c. E' fatto salvo quanto previsto all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

**6.4** Resta inteso che la responsabilità di Agiometrix srl, a qualsivoglia titolo, in relazione ad eventuali danni cagionati con riguardo allo svolgimento dei Servizi di cui ad un Contratto, ed in generale per inadempimento, non potrà in ogni caso eccedere l'importo del corrispettivo pattuito per i Servizi di cui al medesimo Contratto, senza alcun ulteriore onere di sorta a carico di Agiometrix srl. I suddetti rimedi a favore della Committente esauriscono compiutamente la responsabilità di Agiometrix srl a qualunque titolo, con espressa esclusione sia di ogni altro rimedio o garanzia, sia della risarcibilità di qualsiasi danno ulteriore, e rimanendo comunque esclusa la responsabilità di Agiometrix srl per danni da mancata o ridotta produzione, nonché per danni indiretti e consequenziali.

#### **7. Forza maggiore**

**7.1** Per forza maggiore si intende ogni atto od evento imprevedibile, indipendente dalla volontà delle parti contrattuali, al di fuori del loro controllo ed a cui non è possibile porre tempestivamente rimedio (quali, in via meramente esemplificativa, guerra anche non dichiarata, embargo, tumulto, sommossa, incendio, sabotaggio, calamità naturali, provvedimenti di autorità governative, scioperi indetti da sindacati di categoria, impossibilità di ottenere rifornimenti di materie prime, di attrezzature, di combustibile, d'energia, di componenti, di prestazioni di lavoro o di trasporto, oscillazioni valutarie straordinarie).

**7.2** Al verificarsi di un evento di forza maggiore, gli obblighi delle parti che non possano essere adempiuti per tale causa sono automaticamente prorogati, senza penalità a carico, per un periodo corrispondente alla durata dello stato di forza maggiore; quanto precede, ad eccezione dell'obbligo della Committente di corrispondere le somme dovute a titolo di pagamento del corrispettivo e dei rimborsi ad Agiometrix srl, obbligo per il quale restano in ogni caso ferme le scadenze precedentemente pattuite.

#### **8. Proprietà e riservatezza**

**8.1** Le Parti sono tenute ad osservare la più assoluta riservatezza su tutte le notizie di carattere tecnico (quali, in via meramente esemplificativa, disegni, prospetti, documentazioni, formule e corrispondenza) ed in generale ogni informazione relativa ai Servizi appresi in esecuzione del Contratto. La comunicazione a terzi di una (o più) di queste notizie può avvenire esclusivamente in presenza di un preventivo consenso scritto tra le parti.

**8.2** Resta inteso che la proprietà intellettuale e industriale del know how e della tecnologia relativi ai Servizi sarà di esclusiva titolarità di Agiometrix srl e che, pertanto, la sua utilizzazione è consentita alla Committente solo nell'ambito dell'esecuzione del Contratto. Più in generale, resta inteso che Agiometrix srl potrà svolgere a favore di terzi servizi consulenziali aventi lo stesso oggetto e caratteristiche

dei Servizi previsti dal Contratto, con facoltà di utilizzare senza onere alcuno qualsivoglia risultato frutto dell'attività relativa ai Servizi, da ritenersi di proprietà di Agiometrix srl stessa.

## 9. Recesso

**9.1** Ciascuna parte avrà diritto di recedere dal Contratto e dalle presenti Condizioni Generali con atto scritto e preavviso di 30 (trenta) giorni.

**9.2** In caso di recesso da parte di una delle Parti, la Committente sarà in ogni caso tenuta al pagamento in favore di Agiometrix srl le spese e gli oneri sostenuti fino a qual momento per l'esecuzione dei Servizi, escluso ogni altro onere, compenso o indennità, anche a titolo di risarcimento danno.

## 10. Foro competente e Legge Applicabile

**10.1** Per ogni controversia che possa derivare dall'interpretazione, applicazione, esecuzione del Contratto il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo in cui ha sede Agiometrix srl.

**10.2** Le presenti Condizioni Generali e ciascun Contratto sono regolati dalla legge italiana.

## 11. Informativa sul trattamento dei dati personali.

**11.1** In relazione all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), per effetto della presente, Agiometrix srl informa che i dati personali (anagrafici, identificativi, fiscali ed economici) forniti in relazione alla presente richiesta saranno raccolti, registrati, riordinati, memorizzati ed elaborati come illustrato nell'informativa privacy di Agiometrix srl allegata in ogni proposta di contratto.

## 12. Varie

**12.1** Il Contratto (comprensivo delle presenti Condizioni Generali) supera ogni precedente accordo scritto o verbale intercorso tra le parti e potrà essere modificato unicamente per iscritto mediante documento firmato da entrambe le parti, restando naturalmente inteso che, salvo diversa comunicazione scritta da parte di Agiometrix srl, il personale tecnico di Agiometrix srl non sarà in nessun caso autorizzato a derogare/modificare le disposizioni del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni Generali e/o del Contratto risultassero in tutto od in parte nulle o inefficaci, le parti si impegnano a sostituirle con disposizioni valide ed efficaci aventi un contenuto il più possibile equivalente.

**12.2** Il Contratto e le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione anche nell'ipotesi in cui il rapporto tra le parti debba qualificarsi come appalto, restando inteso che le disposizioni delle presenti Condizioni Generali dovranno ritenersi pattuite in deroga alla disciplina di legge in materia di appalto.

**12.3** Resta in ogni caso esclusa l'applicabilità alla Vendita prevista dal Contratto delle eventuali condizioni generali della Committente, come pure di ogni clausola o condizione - contenuta in qualsiasi richiesta od ordine od altro documento della Committente - che non sia presente nel Contratto (comprensivo delle presenti Condizioni Generali).

**12.4** A seguito del servizio e salvo buon fine, protesa avrà la possibilità di utilizzare il brand del committente solo a scopo referenziale, preservando ogni forma di riservatezza come da contratto.

**12.5** Le comunicazioni tra le parti relative all'esecuzione del Contratto e/o alle presenti Condizioni Generali dovranno essere effettuate in forma scritta, a tal fine intendendosi valido anche l'utilizzo di posta elettronica e telefax.

Data

La Committente

---

Agiometrix srl

---

Oltre ad approvare l'intero testo delle Condizioni Generali e del relativo allegato e l'art. 11 (Informativa sul trattamento dei dati personali), la Committente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., approva specificamente le seguenti clausole delle suddette Condizioni Generali:

**Art. 1**(Oggetto); **Art. 2** (Svolgimento dei Servizi-Esclusione di responsabilità); **Art. 3** (Modifiche ai Servizi – Modifiche al corrispettivo pattuito - Esclusione di responsabilità); **Art. 4** (Corrispettivo; Spese); **Art. 5** (Pagamenti – Contestazioni – Risoluzione del Contratto); **Art. 6** (Inadempimento e responsabilità - Clausola penale e limitazione di responsabilità); **Art. 7** (Forza maggiore); **Art. 8** (Proprietà e riservatezza); **Art.9** (Recesso); **Art.10** (Foro competente in via esclusiva); **Art. 12** (Modifiche contrattuali – Clausole applicabili – Forma scritta).

Data

La Committente

---

Agiometrix srl

---